

Společnost přijímá odpovědnost za uplatňování a udržování systému řízení kvality ve shodě s požadavky systému GMP+ na bezpečnost při překládce a skladování krmiv. Společnost tak usiluje o zvyšování kvality zajišťovaných obchodních služeb s cílem maximálního uspokojení potřeb a očekávání stávajících i nových zákazníků v oblasti překládky a skladování krmiv.

Základním principem Politiky kvality je naplňování požadavků a spokojenosti našich zákazníků, spolehlivost a pohotovost při obchodování, dodržování požadavků GMP+ na bezpečnost při překládce a skladování krmiv. Společnost bude:

- neustále usilovat o zlepšování systému bezpečnosti krmiv
- usilovat o zajištění maximální důslednosti zaměstnanců při plnění požadavků GMP+ na bezpečnost při překládce krmiv
- usilovat o zajištění angažovanosti pracovníků společnosti při realizaci cílů kvality stanovením pravomocí a odpovědností
- udržovat vysokou úroveň jednání s obchodními partnery
- potřeby našich zákazníků průběžně zjišťovat a analyzovat

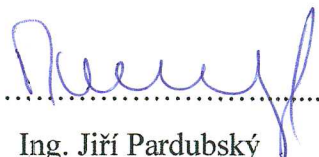
V rámci společnosti stanovujeme tuto politiku kvality a chceme zajistit:

- pro stávající i nové zákazníky poskytovat služby v kvalitě, která plně odpovídá smluveným požadavkům
- realizaci zavedených postupů pro bezpečnost krmiv při překládce a skladování krmiv
- provádění veškerých dostupných opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací nebo stížností zákazníků a splní jejich oprávněná očekávání. Plnou spokojenost zákazníků budeme soustavně sledovat a vyhodnocovat
- rozšiřování kapacity a tím zajišťování schopnosti společnosti plnit budoucí požadavky zákazníků
- u potenciálních zákazníků zvyšovat povědomost o úrovni kvality poskytovaných služeb

U svých zaměstnanců dbáme na aktivitu, loajalitu, podíl na budování dobrých mezilidských vztahů ve společnosti, osobní příspěvky k dalšímu rozvoji společnosti a zlepšování systému bezpečnosti krmiv. Společnost bude:

- rozvíjet kvalifikaci, znalosti a dovednosti zaměstnanců s důrazem na zvyšování odborné kvality účastí na odborných školeních
- provádět pravidelná školení zaměstnanců o požadavcích GMP+ na bezpečnost při překládce a skladování krmiv
- vytvářet pro zaměstnance podmínky pro zvyšování jejich znalostí a odborných způsobilostí, zlepšovat pracovní a sociální podmínky

Praha, dne 05.03.2024



Ing. Jiří Pardubský
vedoucí přístavů Ústí n. L. a Děčín